

## **Rijgedrag coaching NEXTdriver**

**Met NEXTdriver coacht SD-Insights chauffeurs op professioneel rijgedrag ter verbetering van de verkeersveiligheid en verlaging van brandstofverbruik, CO<sub>2</sub> uitstoot, schades en onderhoudskosten. Door chauffeurs structureel coaching en opvolging te geven op hun rijgedrag, zijn zij in staat hun rijgedrag te verbeteren en leren zij nieuwe automatismen aan voor een langdurig resultaat.**

**SD-Insights is de enige organisatie in Europa [RSM 2017] die op een grootschalige wijze persoonlijke coaching aanbiedt. Voor onze service betalen logistiek ondernemingen een maandelijks abonnement.**

**Als onderdeel van NEXTdriver leveren we een smartphone app waarmee de chauffeurs actief worden gecoacht op hun rijgedrag. Via de app krijgen de chauffeurs iedere week hun rijprestaties te zien, die ze kunnen vergelijken met de weken ervoor. De rijprestaties hebben betrekking op hard optrekken of hard afremmen, remmen in het algemeen, gebruik van cruise control, uitrollen en snelheid. Deze data komt beschikbaar via koppelingen naar Fleet Management Systemen.**

**In onze service NEXTdriver Safety Plus, gaan we zelfs verder met meer geavanceerde rijgedragingen, zoals afstand houden en koers houden. Daarbij gebruiken we aanvullende beeldverwerkingstechnologie.**



**De chauffeurs krijgen wekelijks – dus niet realtime - feedback op wat ze goed doen en waar ze kunnen verbeteren. Door een integratie met WhatsApp kunnen ook vragen**

**worden gesteld wanneer de chauffeur bijvoorbeeld wat extra ondersteuning nodig heeft. Ze reageren wanneer hun dit uitkomt. De chauffeurs kunnen ook 'medailles' verdienen wanneer ze bepaalde targets halen. Ook schrijven we geregeld challenges uit waarbij chauffeurs prijzen kunnen winnen bij goed rijgedrag. Dit alles om zo rijgedrag verbetering nog meer te stimuleren en te promoten.**

### **Geen micromanagement**

**Ons Management Dashboard laat aan de transport/fleet manager de voortgang zien van alle chauffeurs binnen de vloot, als geheel en niet op individu. Dat voorkomt micromanagement. Zo wordt het draagvlak onder chauffeurs ook groter.**



**NEXTdriver dringt dus verkeersveiligheidsrisico's terug en hanteert daarbij een risico-gestuurde aanpak en benadert chauffeurs individueel en op een constructieve manier. Een aanpak die zeer nauw aansluit op het gedachtengoed uit het SPV.**

### **Het is een businesscase**

**Ondernemers starten met onze service, omdat ze weten dat coaching helpt, maar ze er vaak niet aan toe komen dan wel niet structureel hieraan kunnen werken vanwege de hectiek die er heerst binnen de logistiek. Wij ontzorgen dus. Bovendien levert veilig rijden ook een reductie in brandstofverbruik op, waardoor zelfs extra besparing optreedt en daarmee hogere marge voor de onderneming. De resultaten zijn zeer positief. We zien flinke verbeteringen in de rijprestaties tot wel meer dan 10%. Ook houden we deze prestatie gedurende lange tijd vast. Positief is ook de houding van de professionele chauffeurs. Onze partner ABW, verzekeringsmakelaar in de logistiek uit Dordrecht, ziet zelfs 30% lager schadeverloop bij bedrijven met een dergelijke coaching dan de bedrijven die geen coaching hanteren.**

## **Continuering innovatie**

***Dat SD-Insights vernieuwend bezig is, wordt ook ondersteund door het recent goedgekeurde NWO project van de TU Delft en Rijksuniversiteit Groningen, waar SD-Insights een belangrijke partner van is. Het onderzoeksproject 'Towards Safe Mobility for All: A Data-Driven Approach' wordt verder ondersteund door TLN, CBR en ABW. Er zullen twee promovendi vier jaar lang onderzoeken welke gedragsinterventies op basis van data effectief zijn voor o.a. professionele chauffeurs, maar ook senioren. Tevens doet SD-Insights in het Europese onderzoeksproject CuARdian-Angel II onderzoek naar een oplossing om seniore chauffeurs een comfortabele en veilige autorit te bieden.***

## **Over SD-Insights**

***SD-Insights is een jonge onderneming met 12 medewerkers. Eén van de co-fouders en CEO is Guido Sluismans. Guido heeft hiervoor bijna 10 jaar bij TNO gewerkt aan innovaties op het gebied van gedrag en mobiliteit. Het team bestaat onder meer uit een user experience designer, een psycholoog, ontwikkelaars en data analisten. SD-Insights is een YES!Delft startup en bevindt zich op dit moment in een eerst groeifase. Ook heeft SD-Insights diverse prijzen gewonnen waaronder de Intertraffic Safety Challenge van 2018.***

***Meer informatie over NEXTdriver is te vinden op de website: [www.nextdriver.nl](http://www.nextdriver.nl).***